

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора  
ООО МКК «Финансовый супермаркет»  
№ 164-23-ФС от «28» июля 2023 года



/ Н.В. Ванин /

**ИНФОРМАЦИЯ  
ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА  
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА  
ООО МКК «Финансовый супермаркет»**

Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (далее по тексту – Информация) разработана Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Финансовый супермаркет» в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

В случае внесения изменений настоящий документ вступает в силу и подлежит применению с даты его утверждения. Информация доступна всем лицам для ознакомления и размещается в сети Интернет на официальном Сайте в сети Интернет <https://market-fin.ru>, а также на Сайте продвижения услуг Общества <https://www.otlnal.ru> и в Мобильном приложении.

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1.	Наименование Займодавца ОГРН	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Финансовый супермаркет» (ООО МКК «Финансовый супермаркет») ОГРН 1155476090967
	Юридический адрес Займодавца	630102, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Шевченко, д. 15/1, этаж 3, офис 2
	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Займодавцем	8 800 550 7777 (бесплатно, круглосуточно)
	Официальный сайт в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»	<a href="https://market-fin.ru/">https://market-fin.ru/</a>
	Адрес электронной почты	finsuper@otlnal.ru mfo-finsup@yandex.ru
	Информация о внесении сведений о Займодавце в государственный реестр микрофинансовых организаций	регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций Банка России 001503550007231, дата включения в реестр микрофинансовых организаций 02.12.2015
	Членство в саморегулируемой организации	Саморегулируемая организация Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса»» Регистрационный № 12 15 03554 0195 Дата выдачи свидетельства 14.04.2021

2.	Требования к заемщику, которые установлены Займодавцем и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	Займы предоставляются Займодавцем физическим лицам, отвечающим следующим требованиям: - гражданство РФ; - наличие действующего паспорта гражданина РФ; - возраст от 18 до 65 лет включительно для мужчин и от 18 до 68 лет включительно для женщин; - постоянная регистрация на территории РФ; - дееспособность; - наличие номера мобильного телефона
3.	Срок рассмотрения, оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Займодавцем решения относительно этого заявления	Рассмотрение оформленного заемщиком заявления о предоставлении займа и принятие Займодавцем решения относительно этого заявления осуществляется в течение 1 (одного) дня
	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	Перечень документов: 1. паспорт гражданина Российской Федерации; 2. заявление о предоставлении потребительского займа. Займодавец вправе потребовать от Заявителя представления дополнительных документов, необходимых по мнению Займодавца для решения вопроса о предоставлении займа и исполнения обязательств по договору займа, в том числе, но не ограничиваясь: 1. идентификационный номер налогоплательщика (ИНН, при наличии); 2. страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС, при наличии); 3) водительское удостоверение; 4) пенсионное удостоверение (для пенсионеров)
4.	Виды потребительского займа	Потребительские займы без определения цели использования (нецелевые займы) следующих видов: Краткосрочные займы Installment-займы
5.	Суммы и сроки потребительского займа	Краткосрочные займы: в сумме от 1 000 рублей до 30 000 рублей на срок от 5 до 31 календарных дней. Installment-займы: в сумме от 40 000 рублей до 80 000 рублей на срок от 90 до 180 календарных дней. Суммы займа и срок его возврата определяются в Индивидуальных условиях Договора займа
6.	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Российский рубль

7.	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Заем предоставляется путем перечисления денежных средств на банковскую карту Заемщика
8.	Процентные ставки в процентах годовых	Процентная ставка по займу в процентах годовых указывается в Индивидуальных условиях договора займа. При расчете процентов за пользование Заемом, количество дней в году принимается равным 365
8.1	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения.	Проценты начисляются с даты, следующей за датой предоставления суммы займа
9.	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа	НЕ ПРИМЕНИМО
10.	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований Федерального закона	Краткосрочные займы: 292% Installment-займы: от 190% до 290%
11.	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу	Краткосрочные займы: в соответствии с Графиком платежей (при наличии) или в дату, установленную в Индивидуальных условиях договора займа, внесением единовременного платежа, состоящего из суммы основного долга и процентов за весь срок пользования займом Installment-займы: в соответствии с Графиком платежей с периодичностью внесения 1 или 2 раза в месяц, состоящих из процентов за прошедший срок пользования займом и части основного долга
12.	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	1. Безналичный перевод денежных средств на расчетный счет по реквизитам Займодавца, указанным в Индивидуальных условиях договора займа (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами банка); 2. внесение денежных средств через кредитные организации и платежные системы с обязательным указанием номера Договора займа и ФИО Заемщика в назначении платежа. 3. Оплата в Личном кабинете Заемщика на Сайте <a href="https://www.otlnal.ru/v">https://www.otlnal.ru/v</a> Мобильном приложении с помощью банковской карты. При этом Заемщик самостоятельно несет возможные расходы за взимаемые комиссии
12.1	Бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского займа	Оплата в Личном кабинете Заемщика на Сайте <a href="https://www.otlnal.ru/v">https://www.otlnal.ru/v</a> Мобильном приложении с помощью банковской карты

13.	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения займа до момента перечисления денежных средств на банковскую карту Заемщика
14.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	НЕ ПРИМЕНИМО
15.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	За ненадлежащее исполнение условий договора Займодавец вправе начислить неустойку (штраф, пени), размер которой не может превышать двадцать процентов годовых от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств, начиная с даты, следующей за датой платежа по Графику, по дату погашения просроченной задолженности включительно либо по дату, определенную Займодавцем
16.	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа Информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	НЕ ПРИМЕНИМО
17.	Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках Заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа)	НЕ ПРИМЕНИМО, т.к. заем выдается только в рублях

18.	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа)	НЕ ПРИМЕНИМО, т.к. заем выдается только в рублях
19.	Информация о возможности запрета уступки Займодавцем третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Выбирается потенциальным Заемщиком при заполнении заявления на предоставление потребительского займа
20.	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	НЕ ПРИМЕНИМО, т.к. заем нецелевой
21.	Подсудность споров по искам Займодавца к заемщику	Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора потребительского займа, будут разрешаться Сторонами путем переговоров. Претензионный порядок рассмотрения спора Договором не предусмотрен. Если Стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров, то спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации
22.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Общие условия договора потребительского займа утверждаются приказом Генерального директора ООО МКК «Финансовый супермаркет»

## **2. ПОРЯДОК РАЗЪЯСНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ЗАЙМА И ИНЫХ ДОКУМЕНТОВ, КАСАЮЩИХСЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА**

2.1. Вопросы относительно Договора потребительского займа и порядка его заключения, исполнения и расторжения, а также документов, касающихся Договора займа, могут быть направлены следующими способами:

2.1.1. почтовое отправление на юридический адрес: 630102, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Шевченко, д. 15/1, этаж 3, офис 2;

2.1.2. сообщение по телефону 8-800-550-7777 или на адрес электронной почты [mfo-finsup@yandex.ru](mailto:mfo-finsup@yandex.ru) либо [finsuper@otlnal.ru](mailto:finsuper@otlnal.ru).

2.2. В обращение о разъяснении условий Договора потребительского займа и относящихся к нему документов рекомендуется включать следующую информацию:

2.2.1. в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом – фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение;

2.2.2. номер Договора займа, заключенного между получателем финансовой услуги и Обществом;

2.2.3. изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

2.2.4. наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Общества, действия (бездействие) которого обжалуются;

2.2.5. иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;

2.2.6. копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

2.3. Ответ на обращение о разъяснении условий Договора и относящихся к нему документов дается устно, если обращение получено по телефону, или направляется на адрес электронной почты, сообщенный при заключении Договора займа, если обращение получено по электронной почте, или на почтовый адрес, сообщенный при заключении Договора или измененный впоследствии, если обращение получено посредством почтовой корреспонденции.