

**Общество с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания «Финансовый супермаркет»**

630102, Новосибирская область, город Новосибирск, улица Шевченко, дом 15/1, этаж 3, офис 2
ОГРН 1155476090967, ИНН 5404017915, КПП 540501001

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора
ООО МКК «ФСМ»
№ 13-24-ФС от 03 июня 2024 года

/ Н.В. Ванин /



ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Финансовый супермаркет»

Общие условия договора потребительского займа (далее по тексту – Общие условия) определяют права и обязанности Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Финансовый супермаркет» (далее по тексту – Общество/Кредитор/Заимодавец) и Заемщика (далее по тексту – Стороны) в связи с заключением Договора потребительского займа. Общие условия договора наряду с Индивидуальными условиями договора являются неотъемлемой частью Договора займа. Если Общие условия договора займа противоречат Индивидуальным условиям договора займа, применяются Индивидуальные условия.

Настоящий документ составлен в соответствии с положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утвержденным Банком России 22.06.2017) и иных применимых законодательных и подзаконных актов Российской Федерации.

Общие условия утверждаются Обществом в одностороннем порядке в целях многократного применения, предназначены для неограниченного круга лиц и размещаются для ознакомления в Офисах выдачи займов, на официальном Сайте в сети «Интернет» <https://market-fin.ru/>, а также на Сайте продвижения услуг Общества <https://www.otlnal.ru>.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе термины и определения имеют следующее значение.

Анкета – регистрационная форма на Сайте/Мобильном приложении, содержащая информацию о Заемщике, предоставленную им в процессе Регистрации и создания Личного кабинета либо в ходе последующего изменения данных Заемщика.

День платежа – день Срока возврата, указанный в Графике платежей, когда Заемщик обязан возратить Кредитору сумму Займа и уплатить начисленные проценты.

Договор займа – договор потребительского займа, состоящий из настоящих Общих условий и Индивидуальных условий (в том числе Графика платежей), заключенный между Кредитором и Заемщиком в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», согласно условиям которого Заимодавец передает Заемщику денежные средства, а Заемщик обязуется возратить данные денежные средства в соответствии с условиями подписанных документов.

Задолженность – сумма всех денежных средств, подлежащих уплате Заемщиком по Договору, включая Заем (сумму основного долга), сумму начисленных за пользование Займом процентов, сумму неустойки (пени), иные суммы, причитающиеся Кредитору.

Заем (сумма займа) – денежные средства, предоставленные Заимодавцем Заемщику на основании Договора займа.

Заемщик (Заявитель/Клиент) – физическое лицо, отвечающее требованиям Заимодавца, обратившееся к Заимодавцу с намерением получить, получающее или получившее заем; сторона в Договоре потребительского займа.

Индивидуальные условия договора займа – это составная часть Договора займа, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Заимодавцем Заявления о предоставлении займа.

Кредитор (Заимодавец/Общество) – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Финансовый супермаркет» (ООО МКК «ФСМ», ОГРН 1155476090967, официальный сайт в сети «Интернет» <https://market-fin.ru/>; адрес электронной почты mfo-finsup@yandex.ru либо finsuper@otlnal.ru; адрес места нахождения: 630102, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Шевченко, д. 15/1, этаж 3, офис 2; режим работы: пн-пт. с 09:00 до 18:00, обед с 12:00 до 13:00 (по часовому поясу г. Новосибирск); контактный телефон 8 800 550 7777; 8 800 600 7000 (бесплатная горячая линия); регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций Банка России 001503550007231 (свидетельство о внесении сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций серия 01 № 000252, выдано 02.12.2015 Центральным Банком Российской Федерации); член Саморегулируемой организации Альянс Микрофинансовых организаций «Институты развития малого и среднего бизнеса» (Регистрационный № 12 15 03554 0195, дата выдачи свидетельства 14.04.2021); некредитная финансовая организация, которая осуществляет профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, а также лицо, получившее право требования к Заемщику по договору потребительского займа в порядке уступки или универсального правопреемства.

Контакт-центр – специализированная организация или выделенное подразделение Кредитора, занимающееся сопровождением и информированием Заемщиков по голосовым каналам связи в интересах Кредитора. Звонок по номеру телефона Контакт-центра осуществляется бесплатно.

Личный кабинет – персональный (конфиденциальный, закрытый от публичного доступа) раздел Сайта/Мобильного приложения, доступ к которому осуществляется через программы для ЭВМ и сети «Интернет» по логину (если применимо) и паролю Заемщика, используемый для электронного документооборота и иного информационного обмена между Кредитором и Заемщиком, а также для совершения Заемщиком действий, принимаемых за направление Электронного документа с использованием (применением) АСП.

Мобильное приложение – программное обеспечение для мобильных устройств, посредством которого Заявители имеют возможность воспользоваться услугами Общества. Графический интерфейс Мобильного приложения предназначен, в том числе для отображения части Сайта.

Обращение – заявление, жалоба, запрос, просьба или предложение Заемщика, касающееся оказания Обществом финансовых услуг.

Основной номер мобильного телефона (подтвержденный номер телефона) – абонентский номер мобильного телефона Заемщика в сети российского оператора сотовой связи, указанный и подтвержденный им в процессе Регистрации либо в ходе последующего изменения данных Заемщика, являющийся логином Личного кабинета и используемый для обслуживания Клиента в Контакт-центре.

Платежная карта – банковская карта международной платежной системы Visa, MasterCard или МИР, которой владеет Заемщик, и правомерность использования которой он подтвердил в Системе.

Правила – Правила предоставления потребительских займов Кредитора.

Регистрация – предоставление и направление Заемщиком сведений о себе путем заполнения регистрационной формы Анкеты на Сайте/Мобильном приложении и подтверждения таких сведений АСП посредством ввода в специальное поле Одноразового пароля.

Сайт – официальный сайт Общества <https://market-fin.ru/> либо сайт продвижения услуг Общества <https://www.otlnal.ru>.

Система – автоматизированная система Общества по учету (автоматическому протоколированию), в том числе действий и обязательств Сторон, фактов подписания Заемщиком документов АСП, обмену и хранению Электронных документов, являющаяся совокупностью программ, а также баз данных для ЭВМ (включая Сайт/Мобильное приложение).

Соглашение об использовании АСП/Заявление о присоединении к Соглашению об использовании простой электронной подписи – заключенное Заемщиком и Заимодавцем Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи (Заявление о присоединении к нему), определяющее порядок использования электронной подписи в ходе обмена электронными документами между Заемщиком и Заимодавцем.

Срок возврата займа – определенный Индивидуальными условиями период времени с момента получения Заемщиком суммы Займа до установленного Индивидуальными условиями Дня платежа. Срок пользования Займом начинается исчисляться со дня, следующего за днем предоставления Займа.

Стороны – стороны Договора: Кредитор (Заимодавец, Общество) и Заемщик.

Электронный документ – документ, информация или совокупность документов, в которых

информация представлена в электронной форме, содержащий все обязательные реквизиты для данного вида документов, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, в том числе указание на лицо, от имени которого создан и отправлен такой документ.

В Договоре могут быть использованы иные термины, толкование которых производится в соответствии с текстом Договора потребительского займа. В случае отсутствия однозначного толкования термина Стороны руководствуются толкованием термина, определенным в настоящих Общих условиях, Правилах предоставления потребительских займов и иных документах, опубликованных на Сайте, законодательством Российской Федерации о микрофинансовой деятельности, законодательством Российской Федерации о потребительском займе.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По Договору займа Заимодавец предоставляет Заемщику в собственность Заем на условиях, согласованных Сторонами в Индивидуальных условиях, а Заемщик должен вернуть сумму Займа и уплатить начисленные проценты за пользование Займом в размере, порядке и в сроки, определенные настоящими Общими условиями и Индивидуальными условиями.

2.2. К Договору займа и правоотношениям Сторон, вытекающим из него, применяется временная зона GMT+3, действующей на территории г. Москва (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).

2.3. Обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Договору (залог, иные способы обеспечения) не предусмотрено.

2.4. У Заемщика отсутствует обязанность заключить иные договоры и (или) получить иные услуги в связи с Договором. Вместе с тем, для совершения ряда действий по Договору Заемщику необходимо иметь доступ к сети «Интернет» и (или) подвижной радиотелефонной (мобильной) связи – указанные услуги Заимодавец не оказывает. Третьи лица, оказывающие Заемщику услуги доступа к сети «Интернет» и подвижной радиотелефонной (мобильной) связи, могут взимать с Заемщика плату за их оказание. Такая плата не является платой за получение и обслуживание Займа.

3. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И РАСЧЕТА ПРОЦЕНТОВ ПО ДОГОВОРУ ЗАЙМА

3.1. Проценты за пользование Займом начисляются на сумму Займа со дня, следующего за днем предоставления Займа, и по дату фактического возврата Займа (включительно).

3.2. После возникновения Просроченной задолженности по Договору займа Заимодавец вправе продолжать начислять Заемщику проценты только на непогашенную им часть суммы Займа (основного долга).

3.3. Процентная ставка по Договору определяется с применением ставки в процентах годовых, фиксированную величину которой и (или) порядок ее определения Заимодавец и Заемщик определяют в Индивидуальных условиях договора потребительского займа при его заключении. Процентная ставка указывается в Индивидуальных условиях. При расчете процентов за пользование Займом количество дней в году принимается равным 365 календарным дням.

3.4. Заимодавец имеет право приостановить начисление процентов на сумму Займа, в том числе в случаях, установленных Индивидуальными условиями, Общими условиями, действующим законодательством Российской Федерации или отдельным решением Заимодавца.

4. ПОРЯДОК И СПОСОБЫ ВОЗВРАТА ЗАЙМА И УПЛАТЫ НАЧИСЛЕННЫХ ПРОЦЕНТОВ ПО ДОГОВОРУ ЗАЙМА

4.1. Возврат суммы Займа и уплата начисленных процентов по Договору займа осуществляются не позднее Срока возврата Займа в Дни платежа, указанные в Графике платежей. Срок возврата Займа и уплаты начисленных процентов указывается в Индивидуальных условиях, День платежа и размер платежа – в Графике платежей. Информация о способах исполнения Заемщиком обязательств по Договору займа указывается в Индивидуальных условиях и в Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа.

4.2. В случае если Заемщик выбирает платный способ возврата Займа и уплаты начисленных процентов, то уплата комиссий и других платежей, взимаемых сторонней организацией с Заемщика за осуществление переводов, возлагается на Заемщика.

4.3. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору, погашает Задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (пени) в размере, определенном Индивидуальными условиями;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;

- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском Займе или Договором.

4.4. Исполнение обязательства по возврату Займа и уплате начисленных процентов по Договору займа может быть возложено Заемщиком на третье лицо. В этом случае Заимодавец обязан принять исполнение, предложенное за Заемщика третьим лицом.

4.5. В случае возникновения у Заемщика обязательств перед Заимодавцем (в том числе, но не ограничиваясь, на основании действующего Договора или последующих Договоров, которые будут заключены в будущем между Заимодавцем и Заемщиком) Общество вправе, в соответствии со ст. 410 Гражданского кодекса Российской Федерации, зачесть излишне полученные от Заемщика денежные средства в счет соответствующих требований к Заемщику (в том числе в счет погашения Задолженности по другому Договору потребительского займа), уведомив об этом Заемщика путем размещения информации в Личном кабинете.

4.6. Заемщик вправе получить излишне перечисленные Заимодавцу денежные средства на основании письменного заявления на имя Заимодавца, которое должно быть направлено по почте заказным почтовым отправлением по адресу места нахождения Заимодавца, указанному в едином государственном реестре юридических лиц, с указанием реквизитов банковского счета Заемщика, на которые Заимодавец должен перечислить указанные денежные средства. При этом Заимодавец имеет право удержать из возвращаемых Заемщику денежных средств денежную сумму в размере издержек за их перечисление.

5. ПОРЯДОК ДОСРОЧНОГО ВОЗВРАТА ЗАЙМА И УПЛАТЫ НАЧИСЛЕННЫХ ПРОЦЕНТОВ

5.1. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

5.2. Заемщик имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного потребительского займа или ее часть, уведомив об этом Кредитора способом, установленным Договором займа, не менее чем за тридцать календарных дней до дня возврата потребительского займа. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы потребительского займа или ее части Заимодавец в течение пяти календарных дней со дня получения уведомления исходя из досрочно возвращаемой суммы потребительского займа обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования потребительским займом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Заимодавца о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию любым способом, предусмотренным Договором для взаимодействия Сторон.

5.3. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты по Договору займа на возвращаемую сумму потребительского займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части.

5.4. При досрочном возврате части потребительского займа Заимодавец в порядке, установленном Договором займа, обязан предоставить Заемщику полную стоимость потребительского займа в случае, если досрочный возврат потребительского займа привел к изменению полной стоимости потребительского займа, а также уточненный График платежей по Договору потребительского займа, если такой График ранее предоставлялся Заемщику.

6. СПОСОБЫ ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ И ДОКУМЕНТАМИ

6.1. Индивидуальные условия Договора займа предусматривают перечень способов обмена информацией и документами (каналы связи) между Заемщиком и Заимодавцем. При появлении нового (дополнительного) способа обмена информацией (канала связи) в течение срока действия Договора, Заимодавец уведомляет об этом Заемщика посредством размещения соответствующей информации на Сайте или путем изменения Общих или Индивидуальных условий в порядке, установленном указанными документами.

6.2. Если иное прямо не установлено законодательством, любой документ или информация (уведомления, извещения, заявления, требования, отзывы и т.д.) и иные юридически значимые сообщения по Договору, влекут гражданско-правовые последствия для получающей Стороны с момента доставки ей сообщения. Документ или информация считаются доставленными и в тех случаях, если получающая Сторона не ознакомилась с полученным сообщением.

6.3. Если прямо не указано иного, документы по Договору займа оформляются в электронной форме. Если для какого-либо документа или информации оформление их на бумажном носителе является обязательным требованием, то такой документ или информация должны быть оформлены на бумажном

носителе и подписаны собственноручной подписью, несмотря на положения Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи (АСП) о признании некоторых электронных документов равнозначными документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

6.4. Информация о предъявляемых требованиях к оформлению и порядку направления Обращений определена Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утв. Банком России, Протокол от 22.06.2017 № КФНП-22).

6.5. Заимодавец вправе осуществлять аудиозапись любых телефонных разговоров с Заемщиком (его представителем) и фиксировать иные процессы передачи информации, происходящие между Заимодавцем и Заемщиком, в том числе текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, и иных видов взаимодействия Заимодавца и Заемщика, относящихся к деятельности Заимодавца и иницилируемых Заимодавцем. Такие записи и фиксации иных действий могут бессрочно храниться у Заимодавца и могут быть использованы для внутренних целей Заимодавца или в качестве доказательства в ходе любых судебных, административных или аналогичных разбирательств, возникающих в рамках исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору.

6.6. После заключения Договора Заимодавец обеспечивает Заемщику доступ к следующим сведениям и документам:

- 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору займа;
- 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору займа;
- 3) иные сведения, указанные в договоре потребительского займа

путем размещения указанной информации в Личном кабинете Заемщика или предоставления ему указанной информации в течение 12 (двенадцати) рабочих дней с даты регистрации Обращения Заемщика о предоставлении указанных сведений одним из способов обмена информацией, установленных в Договоре займа.

Запросы Заемщика о размере текущей Задолженности/Просроченной задолженности должны реализоваться им, в том числе путем доступа к указанным сведениям в Личном кабинете.

6.7. Заимодавец обеспечивает Заемщику доступ к Электронным документам, расположенным в Личном кабинете, с возможностью их просмотра и скачивания.

6.8. По запросу Заемщика Заимодавец предоставляет одним из способов обмена информацией в течение 1 (одного) рабочего дня документ, подтверждающий полное исполнение Заемщиком обязательств по Договору в Личном кабинете Заемщика.

7. ИНФОРМАЦИЯ И СВЕДЕНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ ЗАЕМЩИКОМ

7.1. Заемщик обязан уведомить Заимодавца (в том числе при получении запроса Заимодавца) об изменении любой информации и сведений, предоставленных Заемщиком (в т.ч. контактной информации, паспортных данных) в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента соответствующего изменения. Такое уведомление должно содержать следующие сведения о Заемщике: фамилию, имя, отчество, паспортные данные Заемщика (серия, номер, дата выдачи и орган, выдавший документ, код подразделения), адрес места жительства и регистрации, номер и дату Договора, с приложением документов, подтверждающих соответствующее изменение.

7.2. Отсутствие указанных уведомлений от Заемщика по истечении 1 (одного) года с даты заключения Договора и каждого последующего года означает подтверждение Заемщиком действительности и актуальности данных, представленных им ранее Заимодавцу.

7.3. Заимодавец не несет ответственности в случае, если информация и сведения, предоставленные Заемщиком, в действительности ему не принадлежат.

8. СПОСОБЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЗАЕМЩИКА

8.1. Заемщик может обратиться за разъяснениями и защитой своих прав, вытекающих из заключенного Договора потребительского займа, следующими способами:

1) направив Обращение непосредственно Заимодавцу в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями или законодательством Российской Федерации;

2) направив Обращение, касающееся условий Договора, иных документов, связанных с предоставлением и обслуживанием Займа, а также действий Заимодавца и его работников в:

а) Банк России одним из следующих способов:

- заполнив регистрационную форму в разделе «Интернет-приемная Банка России» на официальном сайте Банка России в сети «Интернет» <http://www.cbr.ru/>;

- направив письменное обращение в центральный аппарат Банка России по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В, Банк России, либо по факсу: +7(495)621-6465, +7(495)621-6288

(проверка прохождения факса +7(495)771-4830);

- направив письменное обращение на почтовый адрес или факс территориального учреждения Банка России (адреса и телефоны каждого территориального подразделения можно узнать на официальном сайте Банка России в сети «Интернет» <http://www.cbr.ru/> в разделе «Территориальные подразделения»);

- передав письменное обращение нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 (время работы: понедельник-четверг с 9:00 до 17:30, пятница с 9:00 до 16:15, перерыв с 12:00 до 13:00);

- позвонив в контактный центр Банка России по телефонам: 8(800)250-4072 (бесплатные звонки из регионов России), +7(495)771-9100 (звонок по тарифам Вашего оператора связи).

б) Саморегулируемую организацию Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» одним из следующих способов:

- направив письменное обращение по адресу: 125367, Москва, Полесский проезд 16, стр. 1, оф. 308, либо по электронной почте info@alliance-mfo.ru;

- позвонив по телефону горячей линии 8(800)333-6867 либо по телефону 8(499)322-46-77;

в) иные контролирующие и надзорные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации (Прокуратура Российской Федерации, Управление Федеральной службы судебных приставов, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, финансовому уполномоченному и др.);

3) в порядке досудебного разрешения споров между Заимодавцем и Заемщиком в соответствии с настоящими Общими условиями;

4) в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации;

5) иными способами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации.

9. УСТУПКА ПРАВ (ТРЕБОВАНИЙ) ПО ДОГОВОРУ

9.1. Заимодавец вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору потребительского займа третьим лицам, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации или Индивидуальными условиями, содержащими условие о запрете уступки, согласованное при заключении Договора.

9.2. Заемщик после заключения Договора займа вправе установить запрет на уступку Заимодавцем третьим лицам прав (требований) по Договору посредством отправления Заимодавцу соответствующего письменного уведомления о таком запрете, направленного почтовым отправлением заказным письмом с уведомлением по адресу местонахождения Заимодавца либо врученного непосредственно Заимодавцу.

9.3. В случае уступки Заимодавцем третьим лицам прав (требований) по Договору Заемщик сохраняет в отношении нового Заимодавца все права, предоставленные ему в отношении первоначального Заимодавца в соответствии с федеральными законами.

9.4. Заимодавец уведомляет Заемщика об уступке права требования посредством размещения в Личном кабинете или с помощью иного способа обмена информацией между Заимодавцем и Заемщиком.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Ответственность за нарушение Договора потребительского займа в части, прямо не указанной в нем, Стороны несут в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Нарушение Заемщиком сроков возврата суммы Займа и (или) уплаты процентов по Договору потребительского займа влечет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации и Договором потребительского займа.

10.3. Исполнение Заемщиком обязательств по Договору потребительского может обеспечиваться путем установления неустойки (пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, размер которой определяется в Индивидуальных условиях. Уплата неустойки (пени) не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату суммы Займа и уплате начисленных на сумму Займа процентов.

10.4. Заимодавец не несет ответственности за непредвиденные и вынужденные перерывы в работе Системы в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Заимодавцу; за полные или частичные прерывания доступа и функционирования Системы, связанные с заменой программного обеспечения или проведения других работ, связанных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения, а также за действия кредитной организации (банка) Заемщика или Заимодавца, либо иного участника платежной системы, в том числе Сервисы, через которые осуществляется предоставление или возврат Займа.

11. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ЗАЙМА

11.1. Индивидуальные условия Договора могут быть изменены по соглашению между Заимодавцем и Заемщиком путем оформления дополнительного соглашения.

11.2. Срок возврата Займа по Договору может быть увеличен (продлонгация) путем заключения дополнительного соглашения к Договору на предложенных Заимодавцем условиях.

11.3. Предложение о заключении дополнительного соглашения о продлонгации Договора и новый График платежей могут быть размещены Заимодавцем в Личном кабинете Заемщика.

Заемщик может согласиться с предложенными Заимодавцем условиями дополнительного соглашения о продлонгации Договора в любое время до истечения Срока возврата Займа, установленного Индивидуальными условиями при заключении Договора, путем совершения конклюдентных действий, установленных в таком предложении. Если Заемщик до окончания срока, установленного в предложении о заключении дополнительного соглашения о продлонгации Договора, не совершит или совершит конклюдентные действия не в полном объеме, Заемщик считается не принявшим предложение Заимодавца, а соглашение о продлонгации не считается заключенным. При этом условия Договора не изменяются.

Договор считается продлонгированным на тех же условиях, которые имели место быть при его заключении за исключением случаев указания Заимодавцем в предложении о заключении дополнительного соглашения о продлонгации Договора иных условий продлонгации.

Заключение дополнительного соглашения возможно при посещении Офиса выдачи займа при условии волеизъявления Заемщика и наличия соответствующего согласия Заимодавца.

11.4. Заимодавец вправе в одностороннем порядке уменьшить постоянную процентную ставку, уменьшить размер неустойки (пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (пеню), увеличить Срок возврата Займа, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями (при наличии), а также изменить настоящие Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору.

11.5. Заимодавец направляет Заемщику уведомление об изменении условий Договора посредством размещения в Личном кабинете или одним из способов обмена информацией между Заимодавцем и Заемщиком, установленных Договором потребительского займа, а в случае изменения размера предстоящих платежей также обеспечивает доступ к информации о предстоящих платежах и об изменении условий Договора.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Вся переписка по Договору займа должна вестись на русском языке.

12.2. К Договору займа применяется право Российской Федерации.

12.3. В случае, если Система производит операции, прямо не указанные в Договоре займа, либо не производит операций, прямо указанных в Договоре, такое наличие/отсутствие операций означает предложение Заимодавца о возникновении, изменении, прекращении прав и обязанностей Сторон, которые Заемщик вправе акцептовать конклюдентными действиями, предлагаемыми Системой.

12.4. Территориальная подсудность дела по иску Заимодавца к Заемщику, который возник или может возникнуть в будущем, определяется по соглашению сторон в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

12.5. Иски Заемщика к Заимодавцу о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящие Общие условия вступают в силу и подлежат применению с даты их утверждения Генеральным директором ООО МКК «ФСМ».

13.2. Ознакомление и согласие Заемщика с настоящими Общими условиями может выражаться посредством собственноручного либо электронного подписания, а также совершения иных действий, запрашиваемых и предлагаемых Системой, в том числе в соответствии с Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи (АСП) и Правилами предоставления потребительских займов.

13.3. Изменения и дополнения в настоящий документ оформляются в виде новой редакции.

13.4. Заимодавец вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия, новая редакция Общих условий распространяется на Договоры потребительского займа, заключенные после вступления в силу новой редакции Общих условий, а также на Договоры потребительского займа, заключенные до даты вступления в силу новой редакции Общих условий, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору потребительского займа.