



## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Финансовый супермаркет»

Общие условия договора потребительского займа (далее по тексту – Общие условия) определяют права и обязанности Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Финансовый супермаркет» (далее по тексту – Общество/Кредитор/Займодавец) и Заемщика (далее по тексту – Стороны) в связи с заключением Договора потребительского займа. Общие условия договора наряду с Индивидуальными условиями договора являются неотъемлемой частью Договора займа. Если Общие условия договора займа противоречат Индивидуальным условиям договора займа, применяются Индивидуальные условия.

Настоящий документ составлен в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утвержденным Банком России 22.06.2017) и иными применимыми законодательными и подзаконными актами Российской Федерации.

Настоящие Общие условия устанавливаются Обществом в одностороннем порядке в целях многократного применения, предназначаются для неограниченного круга лиц и размещаются для ознакомления на официальном Сайте Общества в сети «Интернет» <https://market-fin.ru/>, а также на Сайте продвижения услуг Общества <https://www.otlnal.ru>.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

*В настоящем документе термины и определения имеют следующее значение.*

**Анкета** – регистрационная форма на Сайте/Мобильном приложении, содержащая информацию о Заемщике, предоставленную им в процессе Регистрации и создания Личного кабинета либо в ходе последующего изменения данных Заемщика.

**День платежа** – день Срока возврата, указанный в Графике платежей, когда Заемщик обязан вернуть Кредитору сумму Займа и уплатить начисленные проценты.

**Договор займа** – договор потребительского займа, состоящий из настоящих Общих условий и Индивидуальных условий (в том числе Графике платежей), заключенный между Кредитором и Заемщиком в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», согласно условиям которого Займодавец передает Заемщику денежные средства, а Заемщик обязуется вернуть данные денежные средства в соответствии с условиями подписанных документов.

**Задолженность** – сумма всех денежных средств, подлежащих уплате Заемщиком по Договору, включая Заем (сумму основного долга), сумму начисленных за пользование Заимом процентов, сумму неустойки (пени), иные суммы, причитающиеся Кредитору.

**Заем (сумма займа)** – денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику на основании Договора займа.

**Заемщик (Заявитель/Клиент)** – физическое лицо, отвечающее требованиям Займодавца, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее заем; сторона в Договоре потребительского займа.

**Индивидуальные условия договора займа** – это составная часть Договора займа, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Займодавцем Заявления о предоставлении займа.

**Кредитор (Займодавец/Общество)** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Финансовый супермаркет» (ООО МКК «Финансовый супермаркет»), ОГРН 1155476090967; официальный сайт: <https://market-fin.ru/>;

- адрес электронной почты: [mfo-finsup@yandex.ru](mailto:mfo-finsup@yandex.ru) либо [finsuper@otlnal.ru](mailto:finsuper@otlnal.ru);

- адрес места нахождения: 630102, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Шевченко, д. 15/1, этаж 3, офис 2; режим работы: пн-пт. с 09:00 до 18:00, обед с 12:00 до 13:00 (по часовому поясу г. Новосибирск);

- контактный телефон: 8 800 550 7777; 8 800 600 7000 (бесплатная горячая линия);

- регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций Банка России 001503550007231 (свидетельство о внесении сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций серия 01 № 000252, выдано 02.12.2015 Центральным Банком Российской Федерации);

- член Саморегулируемой организации Альянс Микрофинансовых организаций «Институты развития малого и среднего бизнеса» (Регистрационный № 12 15 03554 0195, дата выдачи свидетельства 14.04.2021).

**Контакт-центр** – специализированная организация или выделенное подразделение Кредитора, занимающееся сопровождением и информированием Заемщиков по голосовым каналам связи в интересах Кредитора. Звонок по номеру телефона Контакт-центра осуществляется бесплатно.

**Личный кабинет** – персональный (конфиденциальный, закрытый от публичного доступа) раздел Сайта/Мобильного приложения, доступ к которому осуществляется через программы для ЭВМ и сети «Интернет» по логину (если применимо) и паролю Заемщика, используемый для электронного документооборота и иного информационного обмена между Кредитором и Заемщиком, а также для совершения Заемщиком действий, принимаемых за направление Электронного документа с использованием (применением) АСП.

**Мобильное приложение** – программное обеспечение для мобильных устройств, посредством которого Заявители имеют возможность воспользоваться услугами Общества. Графический интерфейс Мобильного приложения предназначен, в том числе для отображения части Сайта.

**Обращение** – заявление, жалоба, запрос, просьба или предложение Заемщика, касающееся оказания Обществом финансовых услуг.

**Основной номер мобильного телефона (подтвержденный номер телефона)** – абонентский номер мобильного телефона Заемщика в сети российского оператора сотовой связи, указанный и подтвержденный им в процессе Регистрации либо в ходе последующего изменения данных Заемщика, являющийся логином Личного кабинета и используемый для обслуживания Клиента в Контакт-центре.

**Платежная карта** – именная пластиковая банковская карта международной платежной системы Visa, MasterCard или МИР, которой владеет Заемщик, и правомерность использования которой он подтвердил в Системе.

**Правила** – Правила предоставления потребительских займов Кредитора, опубликованные на Сайте.

**Регистрация** – предоставление и направление Заемщиком сведений о себе путем заполнения регистрационной формы Анкеты на Сайте/Мобильном приложении и подтверждения таких сведений АСП посредством ввода в специальное поле Одноразового пароля.

**Сайт** – официальный сайт Общества <https://market-fin.ru/> либо сайт продвижения услуг Общества <https://www.otlnal.ru>.

**Система** – автоматизированная система Общества по учету (автоматическому протоколированию), в том числе действий и обязательств Сторон, фактов подписания Заемщиком документов АСП, обмену и хранению Электронных документов, являющаяся совокупностью программ, а также баз данных для ЭВМ (включая Сайт/Мобильное приложение).

**Соглашение об использовании АСП** – заключенное Заемщиком и Займодавцем Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи, определяющее порядок использования электронной подписи в ходе обмена электронными документами между Заемщиком и Займодавцем.

**Срок возврата займа** – определенный Индивидуальными условиями период времени с момента получения Заемщиком сумма Займа до установленного Индивидуальными условиями Дня платежа. Срок пользования Займом начинает исчисляться со дня, следующего за днем предоставления Займа.

**Стороны** – стороны Договора: Кредитор (Займодавец, Общество) и Заемщик.

**Электронный документ** – документ, информация или совокупность документов, в которых информация представлена в электронной форме, содержащий все обязательные реквизиты для данного вида документов, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, в том числе указание на лицо, от имени которого создан и отправлен такой документ.

*В Договоре могут быть использованы иные термины, толкование которых производится в соответствии с текстом Договора потребительского займа. В случае отсутствия однозначного толкования термина Стороны руководствуются толкованием термина, определенным в настоящих Общих условиях, Правилах предоставления потребительских займов и иных документах, опубликованных на Сайте, законодательством Российской Федерации о микрофинансовой деятельности, законодательством Российской Федерации о потребительском займе.*

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. По Договору займа Займодавец предоставляет Заемщику в собственность Заем на условиях, согласованных Сторонами в Индивидуальных условиях, а Заемщик должен вернуть сумму Займа и уплатить начисленные проценты за пользование Займом в размере, порядке и в сроки, определенные настоящими Общими условиями и Индивидуальными условиями.

2.2. К Договору займа и правоотношениям Сторон, вытекающим из него, применяется московское время (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).

2.3. Обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Договору (залог, иные способы обеспечения) не предусмотрено.

2.4. У Заемщика отсутствует обязанность заключить иные договоры и (или) получить иные услуги в связи с Договором. Вместе с тем, для совершения ряда действий по Договору Заемщику необходимо иметь доступ к сети «Интернет» и (или) подвижной радиотелефонной (мобильной) связи – указанные услуги Займодавец не оказывает. Третьи лица, оказывающие Заемщику услуги доступа к сети «Интернет» и подвижной радиотелефонной (мобильной) связи, могут взимать с Заемщика плату за их оказание. Такая плата не является платой за получение и обслуживание Займа.

2.5. Заемщик, соглашаясь с настоящими Общими условиями, дает Займодавцу разрешение на проведение платежей в целях проверки правомочности владения и использования Заемщиком Платежной карты. Заемщик уполномочивает Займодавца списывать денежные средства с Платежной карты, данные которой указаны Заемщиком в Анкете и/или Личном кабинете, для проверки правомочности владения и использования Заемщиком Платежной карты. Срок действия разрешения: в течение действия Общих условий, но при этом оно является действительным только в течение действия любого из заключенных Сторонами Договоров займа.

## **3. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И РАСЧЕТА ПРОЦЕНТОВ ПО ДОГОВОРУ ЗАЙМА**

3.1. Проценты за пользование Займом начисляются на сумму Займа со дня, следующего за днем предоставления Займа, и по дату фактического возврата Займа (включительно).

3.2. После возникновения Просроченной задолженности по Договору займа Займодавец вправе продолжать начислять Заемщику проценты только на непогашенную им часть суммы Займа (основного долга).

3.3. Процентная ставка по Договору определяется с применением ставки в процентах годовых, фиксированную величину которой и (или) порядок ее определения Займодавец и Заемщик определяют в Индивидуальных условиях договора потребительского займа при его заключении. Процентная ставка указывается в Индивидуальных условиях.

3.4. Займодавец имеет право приостановить начисление процентов на сумму Займа, в том числе в случаях, установленных Индивидуальными условиями, Общими условиями, действующим законодательством Российской Федерации или отдельным решением Займодавца.

3.5. При расчете процентов за пользование Займом количество дней в году принимается равным 365 календарным дням.

#### **4. ПОРЯДОК И СПОСОБЫ ВОЗВРАТА ЗАЙМА И УПЛАТЫ НАЧИСЛЕННЫХ ПРОЦЕНТОВ ПО ДОГОВОРУ ЗАЙМА**

4.1. Возврат суммы Займа и уплата начисленных процентов по Договору займа осуществляются не позднее Срока возврата Займа в Дни платежа, указанные в Графике платежей. Срок возврата Займа и уплаты начисленных процентов указывается в Индивидуальных условиях, День платежа и размер платежа – в Графике платежей. Информация о способах исполнения Заемщиком обязательств по Договору займа указывается в Индивидуальных условиях и в Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа.

4.2. В случае если Заемщик выбирает платный способ возврата Займа и уплаты начисленных процентов, то уплата комиссий и других платежей, взимаемых сторонней организацией с Заемщика за осуществление переводов, возлагается на Заемщика.

4.3. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору, погашает Задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (пени) в размере, определенном Индивидуальными условиями;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о

потребительском Займе или Договором.

4.4. Исполнение обязательства по возврату Займа и уплате начисленных процентов по Договору займа может быть возложено Заемщиком на третье лицо. В этом случае Займодавец обязан принять исполнение, предложенное за Заемщика третьим лицом.

4.5. В случае возникновения у Заемщика обязательств перед Займодавцем (в том числе, но не ограничиваясь, на основании действующего Договора или последующих Договоров, которые будут заключены в будущем между Займодавцем и Заемщиком) Общество вправе, в соответствии со ст. 410 Гражданского кодекса Российской Федерации, зачесть излишне полученные от Заемщика денежные средства в счет соответствующих требований к Заемщику (в том числе в счет погашения Задолженности по другому Договору потребительского займа), уведомив об этом Заемщика путем размещения информации в Личном кабинете.

4.6. Заемщик вправе получить излишне перечисленные Займодавцу денежные средства на основании письменного заявления на имя Займодавца, которое должно быть направлено по почте заказным почтовым отправлением по адресу места нахождения Займодавца, указанному в едином государственном реестре юридических лиц, с указанием реквизитов банковского счета Заемщика, на которые Займодавец должен перечислить указанные денежные средства. При этом Займодавец имеет право удержать из возвращаемых Заемщику денежных средств денежную сумму в размере издержек за их перечисление.

#### **5. ПОРЯДОК ДОСРОЧНОГО ВОЗВРАТА ЗАЙМА И УПЛАТЫ НАЧИСЛЕННЫХ ПРОЦЕНТОВ**

5.1. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

5.2. Заемщик имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного потребительского займа или ее часть, уведомив об этом Кредитора способом, установленным Договором займа, не менее чем за тридцать календарных дней до дня возврата потребительского займа. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы потребительского займа или ее части Займодавец в течение пяти календарных дней со дня получения уведомления исходя из досрочно возвращаемой суммы потребительского займа обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования потребительским займом,

подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Займодавца о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию.

5.3. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты по Договору займа на возвращаемую сумму потребительского займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части.

5.4. При досрочном возврате части потребительского займа Займодавец в порядке, установленном Договором займа, обязан предоставить Заемщику полную стоимость потребительского займа в случае, если досрочный возврат потребительского займа привел к изменению полной стоимости потребительского займа, а также уточненный График платежей по Договору потребительского займа, если такой График ранее предоставлялся заемщику.

## **6. СПОСОБЫ ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ И ДОКУМЕНТАМИ**

6.1. Индивидуальные условия Договора займа предусматривают перечень способов обмена информацией и документами (каналы связи) между Заемщиком и Займодавцем. При появлении нового (дополнительного) способа обмена информацией (канала связи) в течение срока действия Договора, Займодавец уведомляет об этом Заемщика посредством размещения соответствующей информации на Сайте или путем изменения Общих или Индивидуальных условий в порядке, установленном указанными документами.

6.2. Если иное прямо не установлено законодательством, любой документ или информация (уведомления, извещения, заявления, требования, отзывы и т.д.) и иные юридически значимые сообщения по Договору, влекут гражданско-правовые последствия для получающей Стороны с момента доставки ей сообщения. Документ или информация считаются доставленными и в тех случаях, если получающая Сторона не ознакомилась с полученным сообщением.

6.3. Если прямо не указано иного, документы по Договору займа оформляются в электронной форме. Если для какого-либо документа или информации оформление их на бумажном носителе является обязательным требованием, то такой документ или информация должны быть оформлены на бумажном носителе и подписаны собственноручной подписью, несмотря на положения Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи (АСП) о признании некоторых электронных документов равнозначными документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

6.4. Информация о предъявляемых требованиях к оформлению и порядку направления Обращений определена Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утв. Банком России, Протокол от 22.06.2017 № КФНП-22).

6.5. Займодавец вправе осуществлять аудиозапись любых телефонных разговоров с Заемщиком (его представителем) и фиксировать иные процессы передачи информации, происходящие между Займодавцем и Заемщиком, в том числе текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, и иных видов взаимодействия Займодавца и Заемщика, относящихся к деятельности Займодавца, в том числе по возврату Просроченной задолженности и инициируемых Займодавцем. Такие записи и фиксация иных действий могут бессрочно храниться у Займодавца и могут быть использованы для внутренних целей Займодавца или в качестве доказательства в ходе любых судебных, административных или аналогичных разбирательств, возникающих в рамках исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору.

6.6. После заключения Договора Займодавец обеспечивает Заемщику доступ к следующим сведениям и документам:

- 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору займа;
- 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору займа;
- 3) иные сведения, указанные в договоре потребительского займа

путем размещения указанной информации в Личном кабинете Заемщика или предоставления ему указанной информации в течение 12 (двенадцати) рабочих дней с даты регистрации запроса Заемщика о предоставлении указанной информации одним из способов обмена информацией, установленных в Договоре займа.

Запросы Заемщика о размере текущей Задолженности/Просроченной задолженности должны реализоваться им, в том числе путем доступа к указанным сведениям в Личном кабинете.

6.7. Займодавец обеспечивает Заемщику доступ к Электронным документам, расположенным в Личном кабинете, с возможностью их просмотра и скачивания.

6.8. По запросу Заемщика Займодавец предоставляет одним из способов обмена информацией в течение 1 (одного) рабочего дня документ, подтверждающий полное исполнение Заемщиком обязательств по Договору в Личном кабинете Заемщика.

## **7. ИНФОРМАЦИЯ И СВЕДЕНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ ЗАЕМЩИКОМ**

7.1. Заемщик обязан уведомить Займодавца (в том числе при получении запроса Займодавца) об изменении любой информации и сведений, предоставленных Заемщиком (в т.ч. контактной информации, паспортных данных) в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента соответствующего изменения. Такое уведомление должно содержать следующие сведения о Заемщике: фамилию, имя, отчество, адрес места жительства Заемщика, паспортные данные Заемщика (серия, номер, дата выдачи и орган, выдавший документ, код подразделения, адрес регистрации по месту жительства (прописка)), номер и дату Договора, с приложением документов, подтверждающих соответствующее изменение.

7.2. Отсутствие указанных уведомлений от Заемщика по истечении 1 (одного) года с даты заключения Договора и каждого последующего года означает подтверждение Заемщиком действительности и актуальности данных, представленных им ранее Займодавцу.

7.3. Займодавец не несет ответственности в случае, если информация и сведения, предоставленные Заемщиком, в действительности ему не принадлежат.

## **8. СПОСОБЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЗАЕМЩИКА**

8.1. Заемщик может обратиться за разъяснениями и защитой своих прав, вытекающих из заключенного Договора потребительского займа, следующими способами:

1) направив Обращение непосредственно Займодавцу в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями или законодательством Российской Федерации;

2) направив Обращение, касающееся условий Договора, иных документов, связанных с предоставлением и обслуживанием Займа, а также действий Займодавца и его работников в:

а) Банк России одним из следующих способов:

- заполнив регистрационную форму в разделе «Интернет-приемная Банка России» на официальном сайте Банка России в сети «Интернет» <http://www.cbr.ru/>;

- направив письменное обращение в центральный аппарат Банка России по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России, либо по факсу: +7(495)621-6465, +7(495)621-6288 (проверка прохождения факса +7(495)771-4830);

- направив письменное обращение на почтовый адрес или факс территориального учреждения Банка России (адреса и телефоны каждого территориального подразделения можно узнать на официальном сайте Банка России в сети «Интернет» <http://www.cbr.ru/> в разделе «Территориальные подразделения»);

- передав письменное обращение нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 (время работы: понедельник-четверг с 9:00 до 17:30, пятница с 9:00 до 16:15, перерыв с 12:00 до 13:00);

- позвонив в контактный центр Банка России по телефонам: 8(800)250-4072 (бесплатные звонки из регионов России), +7(495)771-9100 (звонок по тарифам Вашего оператора связи).

б) Саморегулируемую организацию Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» одним из следующих способов:

- направив письменное обращение по адресу: 125367, Москва, Полесский проезд 16, стр. 1, оф. 308, либо по электронной почте [info@alliance-mfo.ru](mailto:info@alliance-mfo.ru);

- позвонив по телефону горячей линии 8(800)333-6867 либо по телефону 8(499)322-46-77;

в) иные контролирующие и надзорные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации (Прокуратура Российской Федерации, Управление Федеральной службы судебных приставов, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, финансовому уполномоченному и др.);

- 3) в порядке досудебного разрешения споров между Займодавцем и Заемщиком в соответствии с настоящими Общими условиями;
- 4) в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 5) иными способами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. УСТУПКА ПРАВ (ТРЕБОВАНИЙ) ПО ДОГОВОРУ**

9.1. Займодавец вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору потребительского займа третьим лицам, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации или Индивидуальными условиями, содержащими условие о запрете уступки, согласованное при заключении Договора.

9.2. Заемщик после заключения Договора займа вправе установить запрет на уступку Займодавцем третьим лицам прав (требований) по Договору посредством направления Займодавцу соответствующего письменного уведомления о таком запрете, направленного почтовым отправлением по адресу местонахождения Займодавца.

9.3. В случае уступки Займодавцем третьим лицам прав (требований) по Договору Заемщик сохраняет в отношении нового Займодавца все права, предоставленные ему в отношении первоначального Займодавца в соответствии с федеральными законами.

9.4. Займодавец уведомляет Заемщика об уступке права требования в срок, не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня уступки права требования, посредством размещения в Личном кабинете или с помощью иного способа обмена информацией между Займодавцем и Заемщиком.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

10.1. Ответственность за нарушение Договора потребительского займа в части, прямо не указанной в нем, Стороны несут в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Нарушение Заемщиком сроков возврата суммы Займа и (или) уплаты процентов по Договору потребительского займа влечет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации и Договором потребительского займа.

10.3. Исполнение Заемщиком обязательств по Договору потребительского может обеспечиваться путем установления неустойки (пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, размер которой определяется в Индивидуальных условиях. Уплата неустойки (пени) не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату суммы Займа и уплате начисленных на сумму Займа процентов.

10.4. Займодавец не несет ответственности за непредвиденные и вынужденные перерывы в работе Системы в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Займодавцу; за полные или частичные прерывания доступа и функционирования Системы, связанные с заменой программного обеспечения или проведения других работ, связанных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения, а также за действия кредитной организации (банка) Заемщика или Займодавца, либо иного участника платежной системы, в том числе Сервисы, через которые осуществляется предоставление или возврат Займа.

## **11. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ЗАЙМА**

11.1. Индивидуальные условия Договора могут быть изменены по соглашению между Займодавцем и Заемщиком путем оформления дополнительного соглашения.

11.2. Срок возврата Займа по Договору может быть увеличен (продлонгация) путем заключения дополнительного соглашения к Договору на предложенных Займодавцем условиях.

11.3. Займодавец размещает предложение о заключении дополнительного соглашения о продлонгации Договора и новый График платежей в Личном кабинете Заемщика.

11.4. Заемщик может согласиться с предложенными Займодавцем условиями дополнительного соглашения о продлонгации Договора в любое время до истечения Срока возврата Займа, установленного Индивидуальными условиями при заключении Договора, путем совершения конклюдентных действий, установленных в таком предложении.

11.5. Если Заемщик до окончания срока, установленного в предложении о заключении дополнительного соглашения о продлонгации Договора, не совершит или совершит

конклюдентные действия не в полном объеме, Заемщик считается не принявшим предложение Займодавца, а соглашение о пролонгации не считается заключенным. При этом условия Договора не изменяются.

11.6. Договор считается пролонгированным на тех же условиях, которые имели место быть при его заключении за исключением случаев указания Займодавцем в предложении о заключении дополнительного соглашения о пролонгации Договора иных условий пролонгации.

11.7. Займодавец вправе в одностороннем порядке уменьшить постоянную процентную ставку, уменьшить размер неустойки (пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (пеню), увеличить Срок возврата Займа, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями (при наличии), а также изменить настоящие Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору.

11.8. Займодавец направляет Заемщику уведомление об изменении условий Договора посредством размещения в Личном кабинете или одним из способов обмена информацией между Займодавцем и Заемщиком, установленных Договором потребительского займа, а в случае изменения размера предстоящих платежей также обеспечивает доступ к информации о предстоящих платежах и об изменении условий Договора.

## **12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Вся переписка по Договору займа должна вестись на русском языке.

12.2. К Договору займа применяется право Российской Федерации.

12.3. В случае, если Система производит операции, прямо не указанные в Договоре займа, либо не производит операций, прямо указанных в Договоре, такое наличие/отсутствие операций означает предложение Займодавца о возникновении, изменении, прекращении прав и обязанностей Сторон, которые Заемщик вправе акцептовать конклюдентными действиями, предлагаемыми Системой.

12.4. Территориальная подсудность дела по иску Займодавца к Заемщику, который возник или может возникнуть в будущем, определяется по соглашению сторон в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

12.5. Иски Заемщика к Займодавцу о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации

## **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. Настоящие Общие условия вступают в силу и подлежат применению с даты их утверждения Генеральным директором ООО МКК «Финансовый супермаркет».

13.2. Ознакомление и согласие Заемщика с настоящими Общими условиями может выражаться посредством подписания, а также совершения иных действий, запрашиваемых и предлагаемых Системой, в том числе в соответствии с Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи (АСП) и Правилами предоставления потребительских займов.

13.3. Изменения и дополнения в настоящий документ оформляются в виде новой редакции.

13.4. Займодавец вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия, и новая редакция Общих условий распространяется на Договоры потребительского займа, заключенные после вступления в силу новой редакции Общих условий, а также на Договоры потребительского займа, заключенные до даты вступления в силу новой редакции Общих условий, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору потребительского займа.