

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Финансовый супермаркет»

630102, Новосибирская область, город Новосибирск, улица Шевченко, дом 15/1, этаж 3, офис 2
ОГРН 1155476090967, ИНН 5404017915, КПП 540501001

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора
ООО МКК «Финансовый супермаркет»
№ 279-23-ФС от 04 декабря 2023 года



/ Н.В. Ванин /

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗАЙМОВ

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Финансовый супермаркет»

Настоящие Правила предоставления потребительских займов (далее по тексту – Правила) разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Финансовый супермаркет» (далее по тексту – Заимодавец/Общество/Кредитор) и физическими лицами, являющимися заемщиками (далее по тексту – Заемщик), в связи с предоставлением потребительских займов, а также в целях регулирования последующего исполнения соответствующих договоров.

Правила разработаны в соответствии с правовыми основами микрофинансовой деятельности, на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона № 151-ФЗ от 02.07.2010 «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)», Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организации в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденного Банком России 22.06.2017г., Базового стандарта совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке, утвержденного Банком России 27.04.2018г., иных нормативно-правовых актов действующего законодательства Российской Федерации, Устава ООО МКК «Финансовый супермаркет».

Правила определяют общие условия, принципы и порядок предоставления ООО МКК «Финансовый супермаркет» потребительских займов физическим лицам, устанавливаемые Обществом в одностороннем порядке в целях многократного применения. В случае установления в Правилах условий, противоречащих условиям Договора потребительского займа, заключенного с Заемщиком, применяются положения Договора потребительского займа.

Правила доступны всем лицам для ознакомления и размещаются в местах оказания услуг (выдачи займов) – во всех обособленных подразделениях, на официальном Сайте Общества в сети «Интернет» <https://market-fin.ru>, а также на Сайте продвижения услуг Общества <https://www.otlnal.ru>. Информация, содержащаяся в настоящих Правилах, доводится до сведения Потенциального Заемщика/Заявителя бесплатно.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящих Правилах указанные термины и определения имеют следующие значения.

АСП – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, представляющая собой информацию в электронной форме, присоединенную к другой информации в электронной форме (подписываемой информации/документу) или иным образом связана с такой информацией, и которая используется для определения (идентификации) Заемщика/Заявителя, подписывающего информацию/документ, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи (АСП) и законодательства Российской Федерации.

Анкета – регистрационная форма на Сайте/Мобильном приложении, содержащая информацию о Заемщике, предоставленную им в процессе Регистрации и создания Личного кабинета либо в ходе последующего изменения данных Заемщика.

График платежей – документ, являющийся приложением к Индивидуальным условиям, содержащий, в том числе информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Договору займа с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, сумм, направляемых на погашение начисленных процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора займа.

День платежа – день Срока возврата, указанный в Графике платежей, когда Заемщик обязан возвратить Кредитору сумму Займа и уплатить начисленные проценты.

Договор займа – договор потребительского займа, состоящий из Общих условий и Индивидуальных условий (в том числе Графика платежей), заключенный между Кредитором и Заемщиком в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», согласно условиям которого Заимодавец передает Заемщику денежные средства, а Заемщик обязуется возвратить данные денежные средства в соответствии с условиями подписанных документов.

Задолженность – сумма всех денежных средств, подлежащих уплате Заемщиком по Договору, включая Заем (сумму основного долга), сумму начисленных за пользование Займом процентов, сумму неустойки (пени), иные суммы, причитающиеся Кредитору.

Заемщик (Заявитель/Клиент) – физическое лицо, отвечающее требованиям Заимодавца, обратившееся к Заимодавцу с намерением получить, получающее или получившее заем; сторона в Договоре потребительского займа.

Заимодавец (Кредитор/Общество) – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Финансовый супермаркет» (ООО МКК «Финансовый супермаркет», ОГРН 1155476090967, официальный сайт в сети «Интернет» <https://market-fin.ru/>; адрес электронной почты mfo-finsup@yandex.ru либо finsuper@otlnal.ru; адрес места нахождения: 630102, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Шевченко, д. 15/1, этаж 3, офис 2; режим работы: пн-пт. с 09:00 до 18:00, обед с 12:00 до 13:00 (по часовому поясу г. Новосибирск); контактный телефон 8 800 550 7777; 8 800 600 7000 (бесплатная горячая линия); регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций Банка России 001503550007231 (свидетельство о внесении сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций серия 01 № 000252, выдано 02.12.2015 Центральным Банком Российской Федерации); член Саморегулируемой организации Альянс Микрофинансовых организаций «Институты развития малого и среднего бизнеса» (Регистрационный № 12 15 03554 0195, дата выдачи свидетельства 14.04.2021); некредитная финансовая организация, которая осуществляет профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, а также лицо, получившее право требования к Заемщику по договору потребительского займа в порядке уступки или универсального правопреемства.

Заявление о предоставлении займа/Заявка на получение займа – анкета, необходимая для заключения Договора, содержащая информацию о потенциальном Заемщике и условиях предоставления Займа, который желает получить Заемщик (сумма Займа, срок пользования и т.д.).

Индивидуальные условия договора займа – это составная часть Договора займа, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Заимодавцем Заявления о предоставлении займа.

Информационный центр – круглосуточная информационная служба, позволяющая Заемщику обратиться за получением консультаций и иной помощи при возникновении вопросов при осуществлении своих прав и обязанностей по Договору займа, а также для получения Займа. Телефон Информационного центра «Отличные наличные» 8 800 600 7000.

Контакт-центр – специализированная организация или выделенное подразделение Кредитора, занимающееся сопровождением и информированием Заемщиков по голосовым каналам связи в интересах Кредитора. Звонок по номеру телефона Контакт-центра осуществляется бесплатно.

Личный кабинет – персональный (конфиденциальный, закрытый от публичного доступа) раздел Сайта/Мобильного приложения, доступ к которому осуществляется через программы для ЭВМ и сети «Интернет» по логину (если применимо) и паролю Заемщика, используемый для электронного документооборота и иного информационного обмена между Кредитором и Заемщиком, а также для совершения Заемщиком действий, принимаемых за направление Электронного документа с использованием (применением) АСП.

Мобильное приложение – программное обеспечение для мобильных устройств, посредством которого Заявители имеют возможность воспользоваться услугами Общества. Графический интерфейс Мобильного приложения предназначен, в том числе для отображения части Сайта.

Офис выдачи займов – обособленное подразделение Заимодавца, место оказания услуг и приема Заявлений о предоставлении займа, в котором производится оформление Договоров займа и дополнительных

соглашений к ним, выдача и погашение Займов.

Общие условия – документ, содержащий общие условия договора потребительского займа, рассчитанные на многократное применение ко всем договорам займа, заключаемым между Заимодавцем и Заемщиком.

Одноразовый пароль – уникальный конфиденциальный символьный код (последовательность цифровых или буквенно-цифровых символов), который представляет собой ключ Электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», формируемый с помощью программно-технических средств Общества и предоставляемый Заемщику посредством направления СМС-сообщения (SMS) или совершения телефонного звонка на Подтвержденный номер телефона. Одноразовый пароль может быть однократно использован для подписания Электронного документа или нескольких Электронных документов, объединенных в один пакет документов. Период времени с момента направления Обществом Одноразового пароля на Подтвержденный номер телефона, в течение которого Заемщик может использовать Одноразовый пароль, определяется Обществом.

Пароль – конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Заемщику/Заявителю в процессе регистрации на Сайте/в Мобильном приложении или определенное им впоследствии, и используемое для идентификации Клиента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

Платежная карта – банковская карта международной платежной системы Visa, MasterCard или МИР, которой владеет Заемщик, и правомерность использования которой он подтвердил в Системе.

Правила – настоящие правила предоставления потребительских займов.

Повторяющийся платеж – платеж с использованием Платежной карты Заемщика, который совершается без дополнительного распоряжения Заемщика (повторяющиеся операции до полного погашения Задолженности) по первоначально заданным параметрам и распоряжению Заемщика. Если банк-эмитент (иной участник расчетов между Сторонами) не предоставляет возможности совершать Повторяющиеся платежи по Платежной карте, положения разрешения на совершение Повторяющихся платежей для Сторон не действуют до момента, с которого появится возможность совершения Повторяющихся платежей.

Подтвержденный номер телефона (логин) – абонентский номер мобильного телефона Заемщика в сети российского оператора сотовой связи, указанный и подтвержденный им в процессе Регистрации либо в ходе последующего изменения данных Заемщика, являющийся логином Личного кабинета.

Регистрация – предоставление и направление Заемщиком сведений о себе путем заполнения регистрационной формы Анкеты на Сайте/Мобильном приложении и подтверждения таких сведений АСП посредством ввода в специальное поле Одноразового пароля.

Сайт – официальный сайт Общества в сети «Интернет» <https://market-fin.ru> либо сайт продвижения услуг Общества <https://www.otlnal.ru>.

Система – автоматизированная система Общества по учету (автоматическому протоколированию), в том числе действий и обязательств Сторон, фактов подписания Заемщиком документов АСП, обмену и хранению Электронных документов, являющаяся совокупностью программ, а также баз данных для ЭВМ (включая Сайт/Мобильное приложение).

Соглашение об использовании АСП/Заявление о присоединении к Соглашению об использовании простой электронной подписи – заключенное Заемщиком и Заимодавцем Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи (Заявление о присоединении к нему), определяющее порядок использования электронной подписи в ходе обмена электронными документами между Заемщиком и Заимодавцем.

Срок возврата займа – определенный Индивидуальными условиями период времени с момента получения Заемщиком сумма Займа до установленного Индивидуальными условиями Дня платежа. Срок пользования Займом начинает исчисляться со дня, следующего за днем предоставления Займа.

Стороны – стороны Договора: Кредитор (Заимодавец, Общество) и Заемщик.

Электронная подпись – уникальный символьный код, который автоматически формируется Системой Общества в случае подписания Электронных документов АСП. Электронная подпись автоматически включается в подписываемый Электронный документ (если конкретный Электронный документ предполагает включение подписи) и подтверждает факт подписания соответствующего Электронного документа АСП определенного Заемщика.

Электронный документ – документ, информация или совокупность документов, в которых информация представлена в электронной форме, содержащий все обязательные реквизиты для данного вида документов, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, в том числе указание на лицо, от имени которого создан и отправлен такой документ.

1.2. В Правилах могут быть использованы иные термины, толкование которых производится в соответствии с текстом настоящих Правил. В случае отсутствия однозначного толкования термина Стороны

руководствуются толкованием термина, определенным Общими условиями и иными документами, размещенными в Офисах выдачи займов и (или) опубликованными на Сайте Общества/Сайте продвижения услуг Общества/в Мобильном приложении, законодательством Российской Федерации о микрофинансовой деятельности, законодательством Российской Федерации о потребительском займе.

1.3. Для получения потенциальным Заемщиком потребительского займа Заимодавец устанавливает и фиксирует сведения в целях идентификации в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

2.1. Кредитор предоставляет Заемщику следующие виды займов:

2.1.1. Краткосрочные займы: в сумме от 1 000 рублей до 30 000 рублей на срок от 5 до 31 календарных дней;

2.1.3. Installment-займы: в сумме от 25 000 рублей до 100 000 рублей на срок от 90 до 180 календарных дней.

2.2. Конкретные условия предоставления Займа закрепляются в Индивидуальных условиях договора займа. Погашение Займа осуществляется в соответствии с Графиком платежей. Заемные средства предоставляются в рублях Российской Федерации. Займы предоставляются без обеспечения, в том числе без залога и поручительства. Заявитель обязуется использовать сумму займа на любые собственные повседневные расходы (товары, услуги), приобретение и использование которых не противоречит законодательству Российской Федерации.

2.3. Заявление о предоставлении потребительского займа (Заявка) может быть подано потенциальным Заемщиком одним из следующих способов:

2.3.1. в Офисе выдачи займов (подробный порядок установлен разделом 3 настоящих Правил);

2.3.2. посредством обращения в Информационный центр Заимодавца по телефону 88006007000 (подробный порядок установлен разделом 3 настоящих Правил);

2.3.3. посредством заполнения Анкеты в Личном кабинете на Сайте/в Мобильном приложении Общества (подробный порядок установлен разделом 4 настоящих Правил).

3. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ В ОФИС ВЫДАЧИ ЗАЙМОВ И ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР С ЗАЯВЛЕНИЕМ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЗАЙМА

3.1. При обращении клиента в Офис выдачи займа/Информационный центр с целью получения Займа Заимодавец разъясняет Заявителю содержание условий предоставления, использования и возврата потребительского займа, предоставляет информацию о правах и обязанностях Заемщика, связанных с получением займа; знакомит с перечнем документов, необходимых для его получения; информирует Заявителя об условиях Договора займа, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Заемщика и Заемщика; информирует о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом займа, а также с последствиями нарушения условий Договора займа.

3.2. Потенциальный Заемщик в Заявке указывает корректные и соответствующие действительности сведения, в том числе личный номер мобильного телефона, адрес личной электронной почты, паспортные данные, адреса места регистрации/проживания, размер требуемой суммы заемных средств и желаемый срок возврата займа, а также сведения об источниках и размере своих доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по Договору займа, и ежемесячных расходов.

3.3. Потенциальный Заемщик подписывает заполненную Заявку на получение займа в подтверждение того, что все предоставляемые им данные являются полными, точными и достоверными во всех отношениях, и получены Заимодавцем с его согласия.

3.4. При рассмотрении поданной Заявки Заимодавец на основании данного Клиентом согласия проводит проверку достоверности предоставленных Клиентом сведений, при необходимости проводит сбор дополнительных данных, проверяет соответствие Заявителя требованиям предъявляемым Заимодавцем к Заемщикам, проводит оценку платежеспособности Клиента с применением скоринговых методик и данных кредитной истории Клиента, проводит мероприятия в соответствии с законодательством о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Заимодавец вправе также фиксировать иную информацию, в т.ч. с применением технических средств, снимать копии с необходимых для получения займа документов клиента.

3.5. При обращении Заемщика за предоставлением потребительского Займа Заимодавец устанавливает и фиксирует сведения во исполнение требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и Правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов,

полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, утвержденных Заимодавцем.

3.6. Заимодавец на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении о предоставлении займа, в течение 1 (одного) дня с момента получения Заявки сообщает Заявителю о принятии одного из следующих решений:

- заключение Договора займа с Заявителем на сумму, запрошенную последним;
- предложение Заявителю заключить Договор займа на условиях, иных по сравнению с указанными в Заявке;
- отказ от заключения с Заявителем Договора займа.

3.7. Заимодавец информирует Клиента о результатах рассмотрения Заявки и принятом решении в Офисе выдачи займов, либо путем направления соответствующего электронного сообщения (или смс-сообщения), либо совершения телефонного звонка Заявителю.

3.8. В случае принятия решения о предоставлении потребительского Займа Заимодавец и потенциальный Заемщик заключают Договор потребительского займа в порядке, установленном настоящими Правилами.

3.9. Положительное решение о заключении Договора потребительского займа действует в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его принятия Заимодавцем.

3.10. Заимодавец вправе отказать в предоставлении Займа, в том числе в следующих случаях:

- потенциальный Заемщик не соответствует требованиям, указанным в настоящих Правилах, Общих условиях Заимодавцем;
- информация, сообщенная о себе потенциальным Заемщиком, не является достоверной;
- потенциальным Заемщиком не предоставлены необходимые документы;
- документы, предоставленные потенциальным Заемщиком, не соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации;
- предоставленные потенциальным Заемщиком сведения (документы) свидетельствуют о его низкой платежеспособности;
- у Клиента имеется просроченной задолженности перед Заимодавцем;
- у Заимодавца имеются сведения, что потенциальный Заемщик прежде допускал нарушение условий договоров займа;
- по иным основаниям, предусмотренным законом или настоящими Правилами.

3.11. Подход Заимодавца к Заемщику (Заявителю) носит строго персонализированный характер.

3.12. Рассмотрение Заявления о предоставлении потребительского займа, иных документов потенциального Заемщика и оценка его платежеспособности осуществляется бесплатно.

3.13. Информация о принятом Заимодавцем решении направляется в Бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».

4. ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА И ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗАЙМА

4.1. В целях подачи Заявления на предоставление займа и последующего заключения Договора займа Заявитель должен пройти процедуру Регистрации и создания Личного кабинета на Сайте/в Мобильном приложении: заполнить предложенные Системой поля регистрационной формы (Анкета) на Сайте/в Мобильном приложении (в том числе, но не исключая: фамилия, имя, отчество, пол, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, дата рождения, паспортные данные (серия и номер паспорта гражданина Российской Федерации, кем и когда выдан, код подразделения), адрес регистрации по месту жительства и иные сведения о себе, а также желаемую сумму и срок Займа); сформировать и ввести в предложенное поле Пароль, необходимый для входа в Личный кабинет на Сайте/в Мобильном приложении, в том числе для подачи Обществу Заявки на предоставление потребительского займа (Логин представляет собой подтвержденный номер мобильного телефона); ознакомиться и присоединиться к документам (в том числе, но не исключая: Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи (АСП), Правила предоставления потребительских займов, Общие условия договора потребительского займа, Согласие на обработку персональных данных, Согласие субъекта кредитной истории на раскрытие информации, содержащейся в основной части кредитной истории, иные документами, размещенными на Сайте и/или по указанной активной ссылке), путем проставления отметки «V» в специальном поле Анкеты «Я согласен и ознакомлен со следующим»/«С документами ознакомлен и согласен», либо иным способом, предложенным Системой.

Потенциальный Заемщик, не присоединившийся к условиям настоящих Правил и Соглашения об использовании АСП, технически лишается возможности перейти к следующему этапу регистрации.

4.2. Заемщик должен выбрать из предложенных Системой вариантов желаемый способ предоставления

потребительского Займа, при этом заполнив необходимые поля.

4.3. Общество имеет право проверить правомочность владения и использования Заемщиком Платежной карты/банковским счетом следующим образом:

4.3.1. Общество отправляет запрос банку-эмитенту Платежной карты на наличие на счете Платежной карты суммы в пределах 10 (десяти) рублей. Заемщик обязан ввести число, равное сумме запроса, в предусмотренное для этого поле в Системе. По правилам международных платежных систем сумма по запросу Общества некоторое время отображается в информационных системах Заемщика как недоступная к использованию на его Платежной карте, данная сумма не списывается Обществом со счета Платежной карты в свою пользу; срок изменения статуса недоступности суммы устанавливается различными банками и не контролируется Обществом. Если Заемщик вводит верное число в соответствующее поле в установленное Системой время после запроса (соответствующее режиму реального времени), Платежная карта считается подтвержденной.

4.3.2. Для проверки правомочности распоряжения банковским счетом Заемщика Общество может отправить на банковский счет Заемщика сумму в пределах 99 рублей. Заемщик обязан ввести число, равное полученной сумме, в предусмотренное для этого поле в Системе.

4.4. Потенциальный Заемщик, подавая Заявление на получение займа Заимодавцу, подтверждает, что все сведения, которые указаны в Заявлении, являются полными, точными, достоверными и относятся к нему и соответствуют требованиям настоящих Правил.

Подтвердить правильность, достоверность и полноту сведений, указанных в полях регистрационной формы (Анкета), а также ознакомление и согласие с документами в процессе Регистрации возможно способом, предложенным Системой (например, путем ввода в предложенную форму Одноразового пароля (Кода) подтверждения, полученного от Общества на Подтвержденный Заемщиком номер мобильного телефона).

Срок, в течение которого Заемщику необходимо совершить действия, предложенные Системой (например, ввести Одноразовый пароль (Код) подтверждения), устанавливается Системой. По истечении указанного времени осуществление Заемщиком предложенных Системой действий становится недействительным.

4.5. В результате выполнения действий, предусмотренных разделом 4 настоящих Правил, происходит Регистрация Заемщика и создание его Личного кабинета на Сайте/в Мобильном приложении.

4.6. Заявитель, прошедший процедуру Регистрации, имеющий намерение заключить с Обществом Договор, подает Заявку на получение потребительского займа, заполняя предложенную Обществом форму (Анкета) в Личном кабинете на Сайте/в Мобильном приложении в следующем порядке:

4.6.1. войти в Личный кабинет через Сайт/в Мобильное приложение путем ввода в соответствующие поля Логина и Пароля;

4.6.2. выбрать желаемую сумму Займа и срок пользования Займом;

4.6.3. ознакомиться с Заявкой в Личном кабинете (Заявка в виде документа, содержащего сведения о Заемщике, а также сведения о потребительском займе, который желает получить Заявитель, автоматически формируется (оформляется) Системой в Личном кабинете);

4.6.4. подписать Заявку (Заявка, согласие с которой подтверждено, считается подписанной аналогом собственноручной подписи Заявителя и признается Электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Заемщика, и соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия, в соответствии с условиями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи).

4.7. Получение Заявки на предоставление займа не обязывает Общество заключить Договор займа и/или предоставить Заем.

5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВКИ НА ПОЛУЧЕНИЕ ЗАЙМА

5.1. Кредитор принимает решение о предоставлении или об отказе в предоставлении займа не позднее 1 (одного) дня с даты получения Заявки на получение займа и необходимых документов:

5.1.1. Заимодавец проверяет данные, указанные потенциальным Заемщиком при оформлении Заявки на получение займа. При этом Заимодавец имеет право связаться с Заемщиком по Подтвержденному номеру телефона как для подтверждения полноты, точности, достоверности указанной Заемщиком информации, так и для получения иных сведений от Заемщика, которые Общество сочтет необходимыми для принятия решения о предоставлении займа;

5.1.2. в целях подтверждения действительности контактных данных потенциального Заемщика Заимодавец имеет право отправить на подтвержденный номер телефона уникальную последовательность символов для последующего ввода Пароля Заявителем;

5.1.3. для проверки правомочности владения и использования потенциальным Заемщиком Платежной карты, а также для проверки правомочности распоряжения банковским счетом потенциального Заемщика

Займодавец проводит верификацию Платежной карты;

5.1.4. Займодавец для принятия решения о предоставлении займа и исполнения обязательств по Договору займа вправе потребовать от Заявителя предоставления посредством Личного кабинета или указанным в Системе иным путем скан-копии (фото) основного документа, удостоверяющего личность Заявителя, а также его банковской карты; фотографии Заявителя с разворотом основного документа, удостоверяющего личность, в руке; фотографии Заявителя с именной банковской картой в руке; фотографии Заявителя с листом бумаги с надписью «Отличные наличные» в руке; скан-копии (фото) дополнительного документа Заявителя (заграничный паспорт, свидетельство ИНН, водительское удостоверение, студенческий билет, пенсионное удостоверение, военный билет, удостоверение личности военнослужащего, страховое свидетельство пенсионного страхования, свидетельство обязательного медицинского страхования); скан-копии (фото) справки о доходах Заявителя (2-НДФЛ, справка с места работы, декларация о доходах и т.п. по выбору Займодавца); а также совершения Заявителем других действий по требованию Займодавца.

5.2. Оценка платежеспособности Заявителя и рассмотрение вопроса о предоставлении потребительского займа производится автоматизированной системой Общества.

5.3. По результатам рассмотрения Заявки на получение займа Общество может отказать потенциальному Заемщику в заключении Договора при наличии любого из следующих оснований:

- Заявителем не предоставлены паспорт гражданина РФ или иные необходимые либо запрошенные Займодавцем документы в порядке, предусмотренном настоящими Правилами;

- предоставленные документы не соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации;

- потенциальный Заемщик не соответствует предъявляемым Обществом требованиям;

- Заявителем представлены недостоверные/ошибочные сведения или документы;

- Общество считает, что Заявка подана с применением оборудования Заявителя, но без его воли, либо под давлением, при неблагоприятном стечении обстоятельств для Заявителя;

- Заявитель имеет задолженность по ранее заключенному с Обществом Договору;

- Заявитель не получил решения Общества по оформленной ранее Заявке, рассмотрение которой не завершено и/или предложены Индивидуальные условия, срок принятия Заемщиком которых еще не истек;

- получена информация, которая неблагоприятно влияет на добросовестность и платежеспособность потенциального Заемщика;

- при наличии обоснованных сомнений в том, что потребительский заем в случае предоставления будет возвращен в срок (например, предоставленные Заявителем сведения свидетельствуют о его низкой платежеспособности и/или у Общества имеются сведения о том, что Заемщик прежде не исполнял/исполнял не должным образом свои обязательства по ранее заключенным с Обществом Договорам или договорам, заключенным с иными финансовыми организациями);

- Заемщиком не выполнены действия, предложенные Системой, в том числе при Регистрации или оформлении Заявки на получение займа;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, иными нормативными актами, а также документами Общества.

Отказ Общества от заключения Договора не препятствует Заявителю подать повторную Заявку. Повторная Заявка может быть подана Заявителем по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты отказа Общества от заключения Договора по предыдущей Заявке на получение займа.

5.4. Общество может принять решение о предоставлении Заемщику потребительского займа на условиях, иных по сравнению с указанными Заемщиком при оформлении Заявки.

5.5. Информацию о принятом решении в результате рассмотрения Заявки на получение займа Общество доводит до сведения Заемщика посредством сообщения в Офисе выдачи займов, направления СМС-сообщения (SMS) либо совершения звонка на Подтвержденный номер телефона или посредством размещения указанной информации в Личном кабинете Заявителя. По запросу Заемщика Общество доводит причину отказа в предоставлении потребительского займа (заключении Договора) в течение 12 (двенадцати) рабочих дней одним из способов обмена информацией, предусмотренных Договором займа.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГРАФИКА

6.1. Договор потребительского займа состоит из Общих условий и Индивидуальных условий. График платежей является приложением к Индивидуальным условиям договора. К Общим условиям договора потребительского займа применяются положения статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (Договор присоединения). Индивидуальные условия договора потребительского займа согласовываются Займодавцем и потенциальным Заемщиком индивидуально.

6.2. Положительное решение о заключении Договора потребительского займа действует в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его принятия Займодавцем. По истечении указанного срока потенциальный

Заемщик не может заключить Договор займа и должен представить новую Заявку на получение потребительского займа.

6.3. Потенциальный Заемщик должен до подписания Договора потребительского займа ознакомиться с текстом Договора потребительского займа.

6.4. Договор потребительского займа заключается в письменной форме или в форме Электронного документа и подписывается потенциальным Заемщиком собственноручно в присутствии представителя Заимодавца в Офисе выдачи займов либо аналогом собственноручной подписи, подлежит предоставлению Заемщику в Офисах выдачи займа либо размещению в Личном кабинете, соответственно.

6.5. Порядок использования аналога собственноручной подписи определяется Соглашением об использовании АСП, регламентируется положениями ст. 160 Гражданского кодекса РФ и Федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи». С момента введения индивидуального Кода в Личном кабинете Заемщиком в специальном интерактивном поле Договор потребительского займа считается подписанным.

6.6. Заемщик, в соответствии с условиями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи, самостоятельно несет риск неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с разглашением им уникального Кода третьим лицам.

6.7. Потребительский заем предоставляется Заемщику одним из способов, выбранным Заявителем при Регистрации/подаче Заявки на получение потребительского займа.

6.8. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа, уведомив об этом Общество в Офисе выдачи займа либо посредством совершения звонка в адрес Общества, но не позднее момента перечисления суммы займа.

6.9. Договор займа считается заключенным с момента перечисления денежных средств либо предоставления суммы займа наличными средствами Заемщику.

6.10. Заемщик не обязан заключать иные договоры и получать иные услуги в связи с заключением Договора потребительского займа.

7. ВОЗВРАТ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

7.1. Возврат суммы займа и начисленных процентов осуществляется в соответствии с Графиком платежей. График платежей доводится до сведения Заявителя путем его размещения в Личном кабинете либо вручения в Офисе выдачи займа.

7.2. График платежей является неотъемлемой частью Договора займа. График платежей содержит информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Договору займа или порядке их определения с указанием в каждом платеже отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора займа, определенной, исходя из условий Договора займа, действующих на дату заключения Договора займа.

7.3. При изменении размера предстоящих платежей по Договору займа Заимодавец направляет Заемщику обновленный График платежей по Договору займа в порядке, установленном Договором.

7.4. Способы возврата Заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему устанавливаются Договором займа и Информацией об условиях предоставления, использования и возврата займа, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по Договору.

7.5. Датой возврата всей суммы займа и начисленных процентов считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Заимодавца или дата получения данных о поступлении денежных средств от Операторов, в соответствии с заключенными Обществом договорами.

7.6. Соблюдение следующего условия является обязательным: дата заключения Договора потребительского займа и дата возврата займа, указанная в Договоре займа, определяются по временной зоне GMT+3, действующей на территории г. Москва.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящие Правила вступают в силу и подлежат применению с даты их утверждения Генеральным директором ООО МКК «Финансовый супермаркет».

8.2. Об изменениях Правил предоставления потребительских займов Общество сообщает путем размещения документов в Офисе выдачи займов, публикации на официальном Сайте в сети «Интернет» <https://market-fin.ru>, а также на Сайте продвижения услуг Общества <https://www.otlinal.ru>, и по активной ссылке на странице ознакомления с документами.

8.3. Изменение Правил оформляется посредством утверждения новой редакции.

8.4. Новая редакция Правил не распространяется на ранее заключенные Договоры займы.