

# Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Финансовый супермаркет»

630102, Новосибирская область, город Новосибирск, улица Шевченко, дом 15/1, этаж 3, офис 2  
ОГРН 1155476090967, ИНН 5404017915, КПП 540501001

## УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора  
ООО МКК «Финансовый супермаркет»  
№ 279-23-ФС от 04 декабря 2023 года



/ Н.В. Ванин /

## СОГЛАШЕНИЕ

### об использовании аналога собственноручной подписи

В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации, Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи (далее по тексту – Соглашение) является офертой Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Финансовый супермаркет» (ИНН 5404017915, ОГРН 1155476090967) и адресовано физическим лицам, акцептовавшим условия настоящей оферты.

Настоящее Соглашение определяет условия использования аналогов собственноручной подписи в ходе обмена документами между Сторонами - ООО МКК «Финансовый супермаркет» (далее по тексту – Компания/Займодавец/Кредитор) и пользователями Сайта <https://www.otlnal.ru> или Мобильного приложения, присоединившимися к условиям настоящего Соглашения (далее по тексту - Заемщики/Заявители/Клиенты).

Подписывая Заявление о присоединении к Соглашению либо активируя чек-бокс путем проставления отметки в поле «Соглашение с Займодавцем об использовании электронно-цифровой подписи» на Сайте <https://www.otlnal.ru>/в Мобильном приложении и осуществляя дальнейшее использование этого Сайта или Мобильного приложения, Пользователь безоговорочно присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Пользователь, не присоединившийся к условиям настоящего Соглашения, не имеет права использовать функциональные возможности Сайта <https://www.otlnal.ru>/Мобильного приложения для оформления Заявок на получение займов, а также совершения действия в рамках заключенного договора потребительского займа.

### 1. Термины и определения

*Для целей настоящего Соглашения используются следующие основные понятия.*

**АСП** – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, представляющая собой информацию в электронной форме, присоединенную к другой информации в электронной форме (подписываемой информации/документу) или иным образом связана с такой информацией, и которая используется для определения (идентификации) Заемщика/Заявителя, подписывающего информацию/документ, формируемая в соответствии с требованиями настоящего Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи и законодательства Российской Федерации.

**Электронная подпись** – уникальный символьный код, который автоматически формируется Системой в случае использования Заемщиком/Заявителем предоставленного ему Кода для подписания электронных документов. Электронная подпись автоматически включается в подписываемый электронный документ (если конкретный электронный документ предполагает включение подписи) и подтверждает факт подписания соответствующего электронного документа АСП определенного Заемщика.

**Заем** – денежные средства, представленные Займодавцем Заемщику, на основании договора потребительского займа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Договор потребительского займа** – договор потребительского займа, заключенный между Кредитором и Заемщиком в порядке, установленном Правилами предоставления потребительских займов, состоящий из Общих условий договора потребительского займа и Индивидуальных условий договора потребительского займа.

**Заемщик (Заявитель/Клиент)** – физическое лицо, отвечающее требованиям Заимодавца, обратившееся к Заимодавцу с намерением получить, получающее или получившее заем, и присоединившееся к условиям настоящего Соглашения.

**Основной номер мобильного телефона/Логин** – номер мобильного телефона Заемщика/Заявителя, указанный и подтвержденный Заемщиком/Заявителем в процессе регистрации на Сайте/в Мобильном приложении либо в ходе последующего изменения данных анкет в соответствии с установленной процедурой.

**Средства идентификации** – Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Заемщика/Заявителя в ходе использования им Сервиса, и необходимые для осуществления Заемщиком/Заявителем доступа в Личный кабинет.

**Пароль** – конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Заемщику/Заявителю в процессе регистрации на Сайте/в Мобильном приложении или определенное им впоследствии, и используемое для идентификации Клиента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

**Логин** – символьное обозначение, совпадающее с основным номером мобильного телефона Заемщика/Заявителя, используемое для идентификации Заемщика/Заявителя в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

**Личный кабинет** – персональный (конфиденциальный, закрытый от публичного доступа) раздел Сайта/Мобильного приложения, доступ к которому осуществляется через программы для ЭВМ и сети «Интернет» по логину (если применимо) и паролю Заемщика, используемый для электронного документооборота и иного информационного обмена между Кредитором и Заемщиком, а также для совершения Заемщиком действий, принимаемых за направление Электронного документа с использованием (применением) АСП.

**Мобильное приложение** – программное обеспечение для мобильных устройств, посредством которого Заявители имеют возможность воспользоваться услугами Общества.

**Сайт** – официальный сайт Общества в сети «Интернет» <https://market-fin.ru> либо сайт продвижения услуг Общества <https://www.otlnal.ru>.

**Код (СМС-код)** – предоставляемый Заемщику/Заявителю посредством SMS-сообщения, голосового сообщения, пуш-уведомления, входящего звонка с произвольного номера телефона уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011. Код используется Заемщиком/Заявителем для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Заимодавцем.

**Соглашение** – настоящее Соглашение об использовании АСП.

*Иные понятия и термины, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им в законах и иных нормативных актах Российской Федерации.*

## **2. Предмет Соглашения**

2.1. Настоящее Соглашение определяет порядок и условия применения АСП в процессе использования для обмена электронными документами между Сторонами, а также для заключения, изменения и исполнения ими Договора займа. Кроме того, настоящее Соглашение определяет права и обязанности Сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием Сайта и Мобильного приложения.

2.2. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между сторонами Заимодавец предоставляет Заемщику/Заявителю ключи электронной подписи, ведет и обновляет реестр выданных ключей, поддерживает функционирование системы, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

## **3. Использование АСП**

3.1. Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, ч. 2 ст. 6 и ст. 9 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Стороны договорились о том,

что все документы, соответствующие требованиям п. 3.2. настоящего Соглашения, считаются подписанными аналогом собственноручной подписи.

3.2. Электронный документ считается подписанным АСП Заемщика/Заявителя, если он соответствует совокупности следующих требований:

3.2.1. электронный документ создан и (или) отправлен с использованием веб-сервиса;

3.2.2. в текст электронного документа включен идентификатор, сгенерированный веб-сервисом на основании уникального конфиденциального символьного кода, поступившего посредством SMS-сообщения, голосового сообщения, пуш-уведомления, входящего звонка для сообщения кода либо входящего звонка с произвольного номера телефона, последние цифры номера телефона которого и являются уникальным конфиденциальным символьным кодом;

3.2.3. электронный документ создан и (или) отправлен с использованием веб-сервиса после входа в Личный кабинет с использованием логина и пароля, принадлежащих Заемщику/Заявителю.

3.3. Сообщение, входящий звонок, содержащие СМС-код, направляются посредством использования основного номера мобильного телефона Заемщика/Заявителя и, соответственно, считается предоставленным лично Заемщику/Заявителю с сохранением конфиденциальности СМС-кода.

3.4. Стороны договорились, что посредством простой электронной они вправе подписать любые договоры/соглашения/юридически значимые сообщения, оформляемые с целью получения займа и заключения договора потребительского займа, либо в отношении заключенного договора займа, а также сообщения, уведомления, заявления и иную корреспонденцию, направляемую одной Стороной другой Стороне.

3.5. Все действия, осуществляемые с использованием веб-сервиса, совершенные под логином и паролем Заемщика/Заявителя, включая нажатие соответствующей кнопки (в том числе, но не ограничиваясь: «Согласен», «Подтверждаю», «Продлить» и т.п.) или проставление отметки в соответствующем чек-боксе в Личном кабинете, которые сопровождаются записью в системе данных о времени совершения указанного действия Заявителем/Заемщиком, признаются совершенными лично Заемщиком/Заявителем.

3.6. Одним АСП могут быть подписаны несколько электронных документов (пакет электронных документов). При подписании АСП пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан пакет электронных документов.

3.7. Стороны договорились, что все документы, подписанные АСП, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заемщика/Заявителя, и соответственно, порождают идентичные таким документам юридические последствия. В частности любое юридически значимое волеизъявление Заемщика/Заявителя, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям п. 3.2. настоящего Соглашения, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства РФ, и все документы, связанные с исполнением настоящего Договора, а также документы, оформляемые Заемщиком/Заявителем и между собой в рамках использования Сервиса (в том числе при заключении сделок и Договоров потребительского займа), подписанные АСП, являются документами составленными в письменной форме.

#### **4. Правила проверки электронной подписи**

4.1. Факт подписания электронного документа Заемщиком/Заявителем устанавливается путем сопоставления следующих сведений:

4.1.1. электронной подписи, включенной в тело электронного документа;

4.1.2. Кода, использованного для подписания электронного документа;

4.1.3. информации о предоставлении Кода определенному Заемщику/Заявителю, хранящейся в системе;

4.1.4. технических данных об активности Заемщика/Заявителя в ходе использования Сайта.

4.2. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Заимодавец осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования системы. Автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Заемщиков/Заявителей позволяет сторонам достоверно определить Заемщика/Заявителя и время формирования, подписания или отправления того или иного электронного документа.

4.3. Стороны соглашаются, что указанный в п. 4.1. настоящего Соглашения способ определения Заемщика/Заявителя, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверного установления Заемщика/Заявителя и исполнения настоящего Соглашения.

4.4. В случае возникновения споров о факте наличия документа, подписанного АСП, обязанность доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с фактом подписания такого документа с использованием АСП. В данном случае Заимодавец обязуется предоставить факты использования АСП Стороной.

4.5. Заимодавец имеет право запросить дополнительную информацию о Заявителе/Заемщике в целях пресечения (профилактики) противоправных действий. Заимодавец оставляет за собой право отказать Заявителю/Заемщику в использовании Личного кабинета на Сайте/в Мобильном приложении без объяснения причин такого отказа.

## **5. Конфиденциальность и защита информации**

### **5.1. Заявитель/Заемщик обязан:**

5.1.1. при регистрации на Сайте/в Мобильном приложении предоставить Обществу достоверную и актуальную информацию, в том числе ФИО, действительные персональные (паспортные) данные, а также данные, необходимые для оценки его кредитоспособности, в соответствии с настоящим Соглашением и Правилами предоставления потребительских займов;

5.1.2. не разглашать любым третьим лицам информацию о закрепленном за ним Пароле и конфиденциальном Коде, полученном Заемщиком/Заявителем в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;

5.1.3. не передавать третьим лицам СИМ-карту или устройство передвигной радиосвязи (мобильный телефон) с такой СИМ-картой, номер которой был зарегистрирован и который использовался или может использоваться при подписании юридически значимых документов между Сторонами, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной СИМ-карты или мобильного телефона без осуществления контроля со стороны Заемщика/Заявителя;

5.1.4. предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (логин и пароль), не стали известны третьим лицам;

5.1.5. незамедлительно сообщать Заимодавцу о нарушении секретности сведений, указанных в п. 5.1.1. и 5.1.3. настоящего Соглашения, о возникновении у Заемщика/Заявителя подозрений в нарушении их секретности или об утрате Заемщиком/Заявителем контроля над СИМ-картой, Паролем/логином, указанными в п. 5.1.2 настоящего Соглашения.

5.2. Сообщение, указанное в п. 5.1.5. настоящего Соглашения, направляется Заимодавцу посредством уведомления в письменной форме, врученной Компании, или посредством обращения по телефону горячей линии Компании, а также посредством отправки электронного сообщения на адрес: mfo-finsup@yandex.ru либо finsuper@otlnal.ru.

5.3. Заемщик/Заявитель несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц. Заемщик/Заявитель самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п.п. 5.1.1. - 5.1.5., в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

5.4. Система обеспечивает конфиденциальность информации о Коде и Пароле, которые закреплены за Заемщиком/Заявителем, доступны исключительно уполномоченным сотрудникам Заимодавца в соответствии с политикой информационной безопасности, принятой Заимодавцем.

5.5. Стороны, каждая со своей стороны, обязуются принимать меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется на Сайте, в Мобильном приложении.

5.6. В случаях обнаружения в рамках работы Веб-сервиса противоправных действий со стороны третьих лиц, Заимодавец действует в соответствии с действующим законодательством РФ и обычаями делового оборота.

## **6. Ответственность Сторон**

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой Стороной реального ущерба.

6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно.

6.3. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.

6.4. Заимодавец не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Заемщика/Заявителя и/или третьих лиц в результате использования Сайта/Мобильного приложения.

6.5. Заимодавец не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Сайта/Мобильного приложения, а также за временное отсутствие у Заемщика/Заявителя доступа к программным и/или аппаратным средствам, возникшие по причинам, не зависящим от Заимодавца, а также связанные с этим убытки Заемщика/Заявителя.

6.6. Заимодавец не отвечает за убытки Заемщика/Заявителя, возникшие в результате:

6.6.1. наличия "вирусов" и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Заемщиком/Заявителем для доступа к Сайту/Мобильному приложению;

6.6.2. неправильного заполнения реквизитов документов, используемых на Сайте/в Мобильном приложении, а также документов, заполняемых при осуществлении платежей;

6.6.3. нарушения Заемщиком/Заявителем условий настоящего Соглашения и Правил предоставления потребительских займов, размещенных на Сайте/в Мобильном приложении;

6.6.4. неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием Личного кабинета (учетной записи) или средств идентификации Заемщика/Заявителя;

6.6.5. неисполнения Заемщиком/Заявителем обязательств по договорам, заключенным между ними, посредством Сайта/Мобильного приложения.

6.7. При неуказании или неверном указании Заемщиком/Заявителем персональных данных Заимодавец не отвечает за убытки Заемщика/Заявителя, понесенные в результате отказа в возврате денежных средств или совершения иных действий вследствие невозможности идентификации Заемщика/Заявителя.

6.8. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему Соглашению, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, таких как: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, нормативно-правовые акты и действия государственных и иных уполномоченных органов (организаций), делающие невозможными исполнение обязательств по настоящему Соглашению в соответствии с законным порядком. Указанные обстоятельства должны быть подтверждены уполномоченным государственным органом. Сторона по настоящему Соглашению, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна в течение 7 (семи) календарных дней известить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

6.9. Заимодавец имеет право заблокировать Личный кабинет/учетные записи Заемщиков/Заявителей в следующих случаях:

6.9.1. поступление Заимодавцу претензий от других Заемщиков/Заявителей и/или третьих лиц о нарушении Заемщиком/Заявителем их прав и законных интересов;

6.9.2. выявление деятельности, запрещенной законодательством, а также в случае использования Сайта/Мобильного приложения в качестве площадки для продажи или рекламы товаров/услуг, отличных от услуг, предоставляемых Заимодавцем;

6.9.3. выявление несанкционированного внесения (попыток внесения) изменений в любую из частей программного обеспечения Сайта/Мобильного приложения;

6.9.4. выявление неверно указанных персональных (паспортных) данных Заемщика;

6.9.5. отказ Заемщика/Заявителя от предоставления документов, идентифицирующих последнего;

6.9.6. нарушение Заемщиком/Заявителем условий настоящего Соглашения и Правил предоставления потребительских займов;

6.9.7. выявление факта общения Заемщика/Заявителя с сотрудниками Заимодавца (по телефону, через Сайт или по электронной почте) с использованием ненормативной лексики и угроз.

## **7. Порядок присоединения к Соглашению и его изменения**

7.1. Акцепт условий настоящего Соглашения осуществляется в форме, предусмотренной ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, то есть путем совершения действий, указанных в п. 7.2. настоящего Соглашения.

7.2. Подписывая собственноручно Заявление о присоединении к Соглашению либо активируя чек-бокс путем проставления отметки в поле «Соглашение с Заимодавцем об использовании электронно-цифровой

подписи» на Сайте/в Мобильном приложении и осуществляя дальнейшее использование Сайта/Мобильного приложения, Заемщик/Заявитель присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Заемщик/Заявитель может принять условия Соглашения только в полном объеме.

7.3. Заимодавец вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Заемщика/Заявителя посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте/в Мобильном приложении. Новая редакция Соглашения не применяется в отношении Заемщиков/Заявителей, зарегистрированных на Сайте/в Мобильном приложении до момента вступления соответствующей редакции в силу. Заемщик/Заявитель признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к оформлению заявки на получение займа либо совершает иные юридически значимые действия в Личном кабинете. Указанные действия рассматриваются Заимодавцем в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Заемщиком/Заявителем согласия на принятие новой редакции Соглашения.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Соглашение сохраняет свою юридическую силу на протяжении всего периода действия договорных отношений с Заемщиком либо периода использования Заемщиком/Заявителем Сайта/Мобильного приложения.

8.2. Клиент имеет право в любое время в одностороннем порядке отказаться от настоящего Соглашения, письменно уведомив об этом Компанию не позднее, чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до предполагаемого момента отказа от настоящего Соглашения. Данное уведомление осуществляется Клиентом посредством направления письменного заявления на бумажном носителе (заказным письмом с уведомлением о вручении) по адресу места нахождения Компании. Моментом уведомления будет считаться дата вручения уведомления Компании.

8.3. После прекращения действия настоящего Соглашения Заемщик/Заявитель не имеет права использовать Сайт/Мобильное приложение для оформления Заявления о предоставлении потребительского займа и совершения иные юридически значимых действий в Личном кабинете. Дальнейшее использование Сайта/Мобильного приложения для указанных целей возможно только при условии присоединения Заемщика/Заявителя к условиям настоящего Соглашения.